社長インタビュー



日世株式会社　代表取締役社長

吉田　文治　Fumiharu Yoshida

笑顔のみなもと NISSEI

事業を通して「笑顔あふれる幸せづくり」に貢献していく

社長として経営への思い

私は、日世という会社を「笑顔あふれる幸せづくり」を体現する存在にしたいと考えています。その中心にあるのは、NISSEI WAYにも掲げる「人を大切にする」ということです。社員一人ひとりが持つ可能性を信じ、その成長を支え、安心して挑戦できる環境を整えることこそが、私の経営の原点です。ソフトクリームは、ひとつのコーンの上にクリームを丁寧に積み重ねてこそ美しい形になりますが、会社も同じだと思っています。一人ひとりの努力と挑戦が積み重なって、初めて“日世らしい美しい未来”が立ち上がる。その土台をつくるのが、私の役割だと思っています。

日世が描く成長戦略

私たちが目指すのは、財務価値と非財務価値が統合された“幸せづくり企業”になるための進化です。そのための成長エンジンは次の3つです。

① ソフトクリーム総合サービスのグローバル展開

伊藤忠商事との強いパートナーシップを活かし、中国・アジア市場への進出を加速させます。“世界に日世のソフトクリーム文化を広げる”という挑戦です。

② サステナビリティを基盤とした製品イノベーション

環境配慮型資材、低GWP冷媒フリーザー、アレルギー対応ソフトクリームなど、「食の安全・安心・楽しさ」を提供する新価値を創造します。

③ 営業利益率を維持する事業計画

利益をあげることは目的ではありません。社員の雇用と給与を守り、現場環境へ投資し、挑戦できる舞台を広げるための“燃料”であると考えています。あしもとの事業環境では、原材料の高騰、エネルギー価格の上昇等、外部環境の厳しさが増していますが、この”燃料”を今後も継続して投入し、幸せづくり企業への進化を実現するために、2026年5月 に部門長合宿を行い、「各部門の中長期行動計画」を明確化しました。

社長インタビュー

従業員の声を聴く

当社では働く皆さんの声を聴き、皆さんの思いを経営にとりいれていきたいという目的で毎年1度エンゲージメントサーベイを行っています。今年度のサーベイでは、日々現場で奮闘してくださっている従業員の皆さんから、率直で真摯な声を数多くいただきました。例えば、IT環境の使いづらさや、製造現場の暑さ、評価制度への疑問、コミュニケーションの行き違いなど、改善すべき点がまだまだあることを、改めて気付かせていただきました。私は、これらの声を“未来へのヒント”として受け止めています。皆さんからいただいた声をもとに丁寧に職場を整えていけば、もっと心地よい職場に変わっていけると信じています。

また一方で、「会社を良くしたい」「もっと挑戦したい」「他部署と交流したい」という前向きな想いも多く寄せられ、私は深い感動を覚えました。
これは、日世が「打てば響く組織」になれる強大な潜在力を持っている証拠です。皆さんの熱量が合わさり、“立ち上がる力”になる。この“立ち上がる力”こそが、当社の中長期事業計画である10年ビジョンの核であり、未来を切り拓く原動力です。

従業員の声を経営に反映する目的はただ一つ、従業員の皆さんの貴重な働く時間を、本質的でワクワクする仕事に充てて頂くためであると考えています。エンゲージメントサーベイで浮き彫りになった様々な課題（縦割り組織の課題、労働環境やITの不備、業務上の負担感、コミュニケーションの課題）――これらを解消し、「自由に発想し、相談し、挑戦できる」環境をつくることが、経営の最優先事項です。

社内コミュニケーション

私は、「なぜやるのか」を共有できて初めて、一つのチームになれると考えています。そのために、一方的な伝達や指示ではなく、双方向の対話を劇的に増やします。

- **会議の見直し**
- **役員の現場訪問**
- **車座ミーティング**
- **ヒアリングの定期化**

10年後の「連結売上高1000億円」「打てば響く組織」という目標を、全員が“自分事化”できるまで、対話を続けます。

社員の成長とキャリア支援

NISSEI WAYの「人を大切にする」の真髄は、社員一人ひとりの可能性を信じ、成長を支援することです。そのために、評価基準の明確化、ブライトスポットの即時称賛文化の定着、マニュアル作成支援や字幕動画などのIT投資、若手が挑戦できるグローバル案件や新素材開発の機会創出などを進めていきます。

誰もが活き活きと働ける職場づくり

私は、「従業員が会社から大切にされているからこそ、お客様や取引先の皆様をはじめとした他者を大切にできる」と信じています。そのために、IT刷新・業務効率化・人員配置による労働時間の削減、ハラスメント研修の定期化と相談窓口の強化、外国人向け字幕動画など、安全・安心な職場環境の整備を進めています。
一方で、制度以上に重要なのは、互いを尊重し、困ったときに助け合える温かい社風です。柔らかく、しなやかで、支え合える組織でありたいと思っています。

従業員の皆さんへのメッセージ

”人”を大切にする経営を実践する企業を称賛する『日本でいちばん大切にしたい会社』という本があります。私は社長として、当社を従業員の皆さんや社会からそのように「大切にしたい」と支持される会社へと成長させたいと本気で思っています。
皆さんが安心して挑戦できる環境、成長を実感できる機会、心から誇れる職場文化を必ず整えていきます。
そして、皆さんにはぜひ、思い切って未来を創り出す挑戦者になってほしい。ソフトクリームが巻き上がる瞬間のように、皆さんの挑戦が未来を形づくる。そのプロセスを、会社は必ず称え、評価します。

